

Általános Szerződési Feltételek

Kérjük, amennyiben vásárlója, illetve aktív felhasználója kíván lenni Webáruházunknak, figyelmesen olvassa el az Általános Szerződési Feltételeinket, és kizárólag abban az esetben vegye igénybe szolgáltatásainkat, amennyiben minden pontjával egyetért, és kötelező érvényűnek tekinti magára nézve.

A szerződés nem kerül iktatásra, kizárólag elektronikus formában kerül megkötésre, így online adásvételi szerződés jön létre. A megkötött szerződés későbbiekben nem kereshető vissza, magatartási kódexre nem utal. Szolgáltatásunk csak Magyarország területén vehető igénybe.

Az esetleges elírásokért, hibákért felelősséget nem vállalunk! Az oldalon található minden szöveg és képfájl a Nagy Gábor Lajos ev. szellemi tulajdona, azt részben vagy egészben idézni, átmásolni csak Nagy Gábor Lajos ev. külön engedélyével, ill. a forrás megjelölésével lehetséges.

A webáruház működésével, megrendelési, és szállítási folyamatával kapcsolatosan felmerülő kérdések esetén a megadott elérhetőségeinken rendelkezésére állunk!

1. Üzemeltetői adatok, információk

Cégnév: Nagy Gábor Lajos ev. (továbbiakban: Szolgáltató)

Székhely, telephely: 2030 Érd, Retyezáti u. 35.

Adószám: 66925529-2-33

Nyilvántartási szám: 41001338

Szerződés nyelve: Magyar

Elektronikus levelezési cím: hello@fruitandmore.hu

Telefonos elérhetőség: +36706055959

Megrendelések feldolgozása hétköznapiokon történik: hétfő-csütörtök: 8:00 - 17:00 óra; péntek 8:00-15:00 óra között

Megrendelések teljesítésének átlagos ideje: 2 munkanap

2. Panaszügyintézés

2.1. Az Ügyfél a termékkel vagy a Szolgáltató tevékenységével kapcsolatos fogyasztói kifogásait az alábbi elérhetőségeken és módokon terjesztheti elő:

Postai ügyintézés esetén:

Nagy Gábor Lajos ev., 2030 Érd, Retyezáti u. 35.

Elektronikus ügyintézés esetén:

Elektronikus levélben a hello@fruitandmore.hu címen

2.2. Fogyasztói jogvita esetén az alábbi lehetőségek állnak rendelkezésre:

2.2.1. A fogyasztók panaszaikkal elsősorban a területileg illetékes járási hivatalokhoz fordulhatnak. Elérhetőségeket itt találhatnak: <http://jarasinfo.gov.hu/>.

2.2.2. Amennyiben az ügyfél fogyasztóvédelmi sérelmét békéltető testület közreműködésével kívánja rendezni, azt a területileg illetékes testülettel teheti meg.

Békéltető testületek elérhetőségei:

Baranya Megyei Békéltető Testület

Címe: 7625 Pécs, Majorosy Imre u. 36.

Levelezési címe: 7602 Pécs, Pf. 109.

Telefonszáma: (72) 507-154

Fax száma: (72) 507-152

Elnök: Dr. Bodnár József
E-mail cím: bekelteto@pbkik.hu .

Bács-Kiskun Megyei Békéltető Testület
Címe: 6000 Kecskemét, Árpád krt. 4.
Telefonszáma: (76) 501-525, (76) 501-500
Fax száma: (76) 501-538
Elnök: Dr. Horváth Zsuzsanna
E-mail cím: bekeltetes@bacsbekeltetes.hu

Békés Megyei Békéltető Testület
Címe: 5600 Békéscsaba, Penza ltp. 5.
Telefonszáma: (66) 324-976, 446-354, 451-775
Fax száma: (66) 324-976
Elnök: Dr. Bagdi László
E-mail cím: bekeltetes@bmkik.hu; bmkik@bmkik.hu

Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Békéltető Testület
Címe: 3525 Miskolc, Szentpáli u. 1.
Telefonszáma: (46) 501-091, 501-870
Fax száma: (46) 501-099
Elnök: Dr. Tulipán Péter
E-mail cím: bekeltetes@bokik.hu

Budapesti Békéltető Testület
Címe: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99.
Telefonszáma: (1) 488-2131
Fax száma: (1) 488-2186
Elnök: Dr. Baranovszky György
E-mail cím: bekelteto.testulet@bkik.hu

Csongrád Megyei Békéltető Testület
Címe: 6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12.
Telefonszáma: (62) 554-250/118 mellék
Fax száma: (62) 426-149
Elnök: Dr. Horváth Károly
E-mail cím: info@csmkik.hu

Fejér Megyei Békéltető Testület
Címe: 8000 Székesfehérvár, Hosszúséta tér 4-6.
Telefonszáma: (22) 510-310
Fax száma: (22) 510-312
Elnök: Dr. Vári Kovács József
E-mail cím: fmkik@fmkik.hu; bekeltetes@fmkik.hu

Győr-Moson-Sopron Megyei Békéltető Testület
Címe: 9021 Győr, Szent István út 10/a.
Telefonszáma: (96) 520-202; 520-217
Fax száma: (96) 520-218
Elnök: Horváth László
E-mail cím: bekelteto@gymkik.hu

Hajdú-Bihar Megyei Békéltető Testület
Címe: 4025 Debrecen, Petőfi tér 10.
Telefonszáma: (52) 500-735
Fax száma: (52) 500-720
Elnök: Dr. Hajnal Zsolt
E-mail cím: hbkik@hbkik.hu

Heves Megyei Békéltető Testület
Címe: 3300 Eger, Faiskola út 15.
Levelezési címe: 3301 Eger, Pf. 440.
Telefonszáma: (36) 416-660/105 mellék
Fax száma: (36) 323-615
Elnök: Dr. Gordos Csaba
E-mail cím: hkik@hkik.hu

Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Békéltető Testület
Címe: 5000 Szolnok, Verseggy park 8.
Telefonszáma: (56) 510-610
Fax száma: (56) 370-005
Elnök: Dr. Lajkóné dr. Vígh Judit
E-mail cím: kamara@jnszmkik.hu

Komárom-Esztergom Megyei Békéltető Testület
Címe: 2800 Tatabánya, Fő tér 36.
Telefonszáma: (34) 513-010
Fax száma: (34) 316-259
Elnök: Dr. Rozsnyói György
E-mail cím: kemkik@kemkik.hu

Nógrád Megyei Békéltető Testület
Címe: 3100 Salgótarján, Alkotmány út 9/a
Telefonszám: (32) 520-860
Fax száma: (32) 520-862
Elnök: Dr. Pongó Erik
E-mail cím: nkik@nkik.hu

Pest Megyei Békéltető Testület
Címe: 1055 Budapest Kossuth tér 6-8.
Telefonszáma: (1)-474-7921
Fax száma: (1)-474-7921
Elnök: dr. Csanádi Károly
E-mail cím: pmbekelteto@pmkik.hu

Somogy Megyei Békéltető Testület
Címe: 7400 Kaposvár, Anna utca 6.
Telefonszáma: (82) 501-000
Fax száma: (82) 501-046
Elnök: Dr. Novák Ferenc
E-mail cím: skik@skik.hu

Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Békéltető Testület
Címe: 4400 Nyíregyháza, Széchenyi u. 2.
Telefonszáma: (42) 311-544, (42) 420-180
Fax száma: (42) 420-180
Elnök: Görömbeiné dr. Balmaz Katalin
E-mail cím: bekelteto@szabkam.hu

Tolna Megyei Békéltető Testület
Címe: 7100 Szekszárd, Arany J. u. 23-25.
Telefonszáma: (74) 411-661
Fax száma: (74) 411-456
Elnök: Dr. Gáll Ferenc
E-mail cím: kamara@tmkik.hu

Vas Megyei Békéltető Testület

Címe: 9700 Szombathely, Honvéd tér 2.
Telefonszáma: (94) 312-356
Fax száma: (94) 316-936
Elnök: Dr. Kövesdi Zoltán
E-mail cím: vmkik@vmkik.hu

Veszprém Megyei Békéltető Testület
Címe: 8200 Veszprém, Budapest u. 3.
Telefonszáma: (88) 429-008
Fax száma: (88) 412-150
Elnök: Dr. Vasvári Csaba
E-mail cím: info@bekeltetesveszprem.hu

Zala Megyei Békéltető Testület
Címe: 8900 Zalaegerszeg, Petőfi utca 24.
Telefonszáma: (92) 550-514
Fax száma: (92) 550-525
Elnök: Dr. Molnár Sándor
E-mail cím: zmkik@zmkik.hu; zmbekelteto@zmkik.hu

2.2.3. Online vitarendezési platform

Ha panasszal kíván élni online vásárolt termékkel, vagy szolgáltatással kapcsolatban, az Európai Bizottság által létrehozott online vitarendezési platformon keresztül is megteheti, mely az alábbi weboldalon érhető el:

<http://ec.europa.eu/consumers/odr/>

Magyar online tanácsadó pontként a Budapesti Békéltető Testülethez is fordulhat.

A testület, a következő telefonszámon várja a fogyasztók és vállalkozások online vitarendezési eljárással összefüggő és további, a fentiekhez kapcsolódó kérdéseit: +36 1 488 2033.

A következő e-mail címen ugyancsak fordulhatnak tájékoztatásért: onlinevita@bkik.hu

További információk elérhetőek a <http://bekeltet.hu> weboldalon.

3. Tárhely szolgáltató

A tárhely szolgáltató a webáruház termékeivel és a rendelésekkel kapcsolatban semmilyen információval nem rendelkezik.

Tárhely szolgáltató cégnév: Websupport Magyarország Kft.

Tárhely szolgáltató székhely / cím: 1132 Budapest, Victor Hugo u. 18-22.

Tárhely szolgáltató e-mail cím: info@mhosting.hu

4. Megvásárolható termékek, szolgáltatások köre, árazása

Termékkínálatunkban elsősorban gyümölcsök, zöldségek, aszaltványok, magvak találhatók.

A termékekhez kapcsolódó képek csak tájékoztató jellegűek, nem minden esetben tükrözik a termék valós megjelenését.

A termékekre vonatkozóan megjelenített árak tartalmazzák a törvényben előírt ÁFA-t, és Magyar forintban kerülnek megadásra, azonban nem tartalmazzák a házhozszállítás díját.

Külön csomagolási költség nem kerül felszámításra!

Amennyiben minden gondosságunk ellenére hibás ár kerül a Weboldalon megjelenítésre, különös tekintettel a nyilvánvalóan téves árakra, pl. a termék közismert, általánosan elfogadott vagy becsült árától jelentősen eltérő, ide értve a feltűnő értékaránytalanságot is, valamint esetleg rendszerhiba miatt megjelenő "0" Ft-os vagy "1" Ft-os árra, akkor a vállalkozásunk nem köteles a terméket hibás áron szállítani, hanem felajánljuk a helyes áron történő szállítást, amelynek ismeretében az Ügyfél elállhat vásárlási szándékától. Ügyfelet ezen elállási jog indokolás nélkül megilleti.

A Weboldalról megrendelhető termékek árai változtatásának jogát fenntartjuk azzal, hogy a módosítás a Weboldalon való megjelenéssel egyidejűleg lép hatályba. Az esetleges árváltozás a már folyamatban lévő

megrendeléseket nem érinti, kivéve, ha ez előző bekezdésben leírtak szerint hibás vagy téves ár került feltüntetésre.

A Szolgáltató legalább br. 5.000,-Ft értékű áru megrendelése esetén azt Budapest közigazgatási határán belül br. 1.270,- Ft megfizetése ellenében szállítja ki. Br. 30.000,- Ft feletti rendeléseket a Szolgáltató térítésmentesen szállítja ki Budapest közigazgatási határán belül.

A Szolgáltató Budapest közigazgatási határán kívül jelen ÁSZF 9. pontjában részletezett településekre szállítja ki a megrendeléseket. A Szolgáltató legalább br. 6.350,- Ft értékű áru megrendelése esetén br. 1.600,- Ft megfizetése ellenében szállítja ki azokat.

A Szolgáltató Egyéb esetekben egyedi ajánlatelfogadása esetén az abban foglaltaknak megfelelő díj ellenében történik a kiszállítás.

A megrendelt termékeket fogyasztás előtt gondosan meg kell tisztítani, ennek elmulasztásáért a Szolgáltatót felelősség nem terheli.

A Szolgáltató a csomagoláshoz használt kosarakat az új rendelés kiszállításánál cseréli, ilyen hiányában öt napon belül elszállítja.

A kosár sérülése, megsemmisülése vagy elvesztése esetén a Megrendelő köteles a Szolgáltató ebből eredő kárát a kosár ellenértékének megfizetésével megtéríteni az alábbiak szerint:

kis méretű és közepes méretű kosár br. 5.500,-Ft/db.

nagyméretű kosár br. 7.500,-Ft/db.

„XXL” méretű kosár br. 9.500,-Ft/db.

5. Rendelési lehetőségek, információk

A vásárlás weboldalon keresztül regisztrációval vagy regisztráció nélkül, email-ben vagy telefonon keresztül leadott rendeléssel lehetséges.

Regisztráció során az alábbi adatokat kéri webáruházunk: vezetéknév, keresztnév, e-mail cím, cégnév, adószám, mobiltelefonszám, számlázási és szállítási cím, jelszó. A regisztráció törlését a hello@fruitandmore.hu email címen kérhetik.

E-mail-ben történő rendelés esetén az alábbi adatokat kérjük elküldeni: megvásárolni kívánt termék(ek) neve és mennyisége, szállítási mód, fizetési mód, számlázási és szállítási adatok, telefonszám.

Rendelését az alábbi email címre küldheti el: hello@fruitandmore.hu

Telefonon az alábbi adatokat kérjük: Termék neve és mennyisége, szállítási mód, fizetési mód, számlázási és szállítási adatok, e-mail cím, telefonszám.

Telefonon leadott rendelés esetén a megrendelő adatait rögzítjük a webáruházban és rendelést veszünk fel a nevében, valamint beállítunk egy megbeszél jelszót, melyet később a megrendelő módosíthat. A szerződéshez szükséges tájékoztatókat a megrendelő által megadott email címre küldjük el.

Telefonon leadott rendelését a következő telefonszámon várjuk: +36706055959

Telefonon történő megrendelés leadása nem jár plusz díjjal.

6. A megrendelések feldolgozása

A leadott megrendelések feldolgozása munkanapokon történik hétfő-csütörtök 8:00 - 17:00, péntek: 8:00-15:00 óra között.

Ügyfélszolgálatunk munkanapokon 24 órán belül e-mailben vagy telefonon visszaigazolja, hogy mikor tudja teljesíteni a megrendelését. A szállítási értesítő visszaigazolásnak minősül, elfogadottnak tekintjük megrendelését.

Általános teljesítési határidő, a visszaigazolástól számított 2 munkanapon belül. A webáruház által küldött automatikus email (Rendelési értesítő) nem minősül a megrendelés visszaigazolásának, a szerződés nem jön létre.

A termékek adatlapján megjelenített képek eltérhetnek a valóságtól, bizonyos esetekben illusztrációként szerepelnek. Fenntartjuk a jogot a már visszaigazolt megrendelések visszautasítására részben, vagy teljes egészben. Részben történő teljesítés kizárólag a megrendelővel történő egyeztetést követően kerülhet sor! A termék vételárának előre történő kiegyenlítése esetén visszautalásra kerül az összeg küldőjének részére.

Amennyiben a megrendelés elküldését követően nem kap a megadott e-mail címre levelet javasoljuk, ellenőrizze a SPAM (levélszemét) mappát a levelező rendszerében. Amennyiben nem kapta meg a visszaigazolást kérjük, vegye fel a kapcsolatot velünk a megadott elérhetőségeken.

7. Rendelés menete

1. A megvásárolni kívánt terméket helyezze a kosárba
2. Ha nem szeretne további terméket vásárolni, ellenőrizze a megvásárolni kívánt termék darabszámát. A termék mellett lévő eltávolít mezőt bejelölve és a "frissítés" gombra kattintva törölheti a kosár tartalmát. Ha módosítja a megvásárolni kívánt mennyiséget, a mennyiség módosítását követően kattintson a "frissítés" gombra.
3. További termékeket helyezhet a kosárba
4. Megrendelés
5. Bejelentkezés a webáruházba, belépési adatok megadása (Amennyiben már regisztrálta magát, akkor be tud lépni, vagy tud regisztrálni). Lehetőség van regisztráció nélkül is rendelést leadni.
6. Szállítási cím megadása, módosítása, szállítási lehetőségek kiválasztása. Szállítási feltételek elfogadása jelölő négyzet bejelölése, miután annak megismerte a tartalmát.
7. Fizetési mód kiválasztása, megjegyzést fűzhet a rendeléséhez.

8. A megrendelés elfogadása fizetési kötelezettséggel jár jelölő négyzet kötelező elfogadása.
9. Az adatok megadását, és a feltételek elfogadását követően a "Megrendelés" gombra kattintva tudja elküldeni megrendelését, előtte azonban még egyszer ellenőrizheti a megadott adatokat. Szükség esetén visszaléphet a kosár tartalmának módosításához is. A megrendelés elküldését követően Ügyfélszolgálatunkkal történő kapcsolatfelvétel útján tudja módosítani a megrendelés adatait 1 órán belül. Ezt követően módosítást nem tudunk elfogadni a termékek romlandóságára tekintettel.
10. A megrendelés elküldését követően a megadott e-mail címre értesítőt kap a megrendelés rendszerünkbe történő beérkezéséről.
11. A beérkezett megrendelését email-ben vagy telefonon minden esetben visszaigazoljuk, illetve egyeztetjük az adatokat!

Fontos! Ügyeljen az adatok pontosságára, hiszen a megadott adatok alapján kerül számlázásra, illetve szállításra a termék. A regisztrációt egyszer kell végrehajtania, későbbi vásárlások alkalmával ezt a lépést már nem kell elvégeznie. Kérjük kiemelten ügyeljen az elérhetőségi adatok pontos megadására. Rosszul megadott e-mail cím esetén a visszaigazolást nem tudjuk kézbesíteni a megrendelés beérkezéséről. Amennyiben a beérkezett üzenetek mappában nem találja a visszaigazolást ellenőrizze a SPAM - levélszemét mappákat is. Hibásan megadott telefonszám esetén nem tudjuk felvenni a kapcsolatot. Pontatlanul vagy hiányosan megadott kapcsolatfelvételi adatokból adódóan a megrendelés teljesítése ellehetetlenülhet.

8. A megrendelt termék(ek) fizetési módja

Rendelését minden esetben Vállalkozásunk szállítja ki, külső partner igénybevétele nélkül.

Készpénzes fizetés: A megrendelt terméke(ke)t átvételekor kollégánknak kell kifizetni. Személyes fizetés esetén csak készpénzben van lehetőség a számlát kiegyenlíteni. A fizetendő végösszeg a megrendelés összesítője és visszaigazoló levél alapján minden költséget tartalmaz.

Előre utalás: A megrendelés visszaigazolását követően előleg bekérőt küldünk, mely tartalmazza az utaláshoz szükséges információkat. A teljes vételár és szállítási költség kiegyenlítését követően elindítjuk csomagját, és elektronikus formában e-mailben, vagy a kiszállításkor mellékeljük számlánkat.

Utólagos utalás: Állandó, szerződött partnereink választhatják az utólagos fizetési lehetőséget 8, 15, 30 vagy 60 napos határidővel. Ez a lehetőség kizárólag írásban kérhető, és mindkét fél beleegyezése szükséges.

9. Házhozszállítási lehetőségek, információk

Személyes átvételre fizikai üzlethelyiség hiányában nincs lehetőség!

Kiszállítás Budapesten: Webáruházunk megrendeléseit vállalkozásunk kézbesíti. A csomagok kézbesítése munkanapokon történik 8:00 - 12:00 óra közötti időszakban. A csomag várható szállítási idejéről email-ben, vagy telefonon értesítjük.

Kiszállítás vidéken: Webáruházunk megrendeléseit vállalkozásunk kézbesíti. A csomagok kézbesítése munkanapokon történik 8:00 - 12:00 óra közötti időszakban. A csomag várható szállítási idejéről email-ben, vagy telefonon értesítjük. Kiszállítást az alábbi településekre vállaljuk: Biatorbágy, Budakeszi, Budaörs, Diósd, Érd, Pusztazámor, Sóskút, Szigetszentmiklós, Törökbálint.

10. Háhozszállítás díjszabása

Kiszállítás Budapesten: br. 1 270,-Ft

30.000,- Ft feletti rendelés esetén a kiszállítás Budapest közigazgatási határán belül díjtalan!

Kiszállítás vidéken (a megadott településeken): br. 1 600,-Ft

11. Felhívás a csomagok átvételével kapcsolatosan

A megrendelés elküldésével fizetési kötelezettsége keletkezik. Kizárólag abban az esetben rendelje meg a kívánt termékeket, amennyiben a csomag átvételkor ki tudja fizetni annak díját a futárnak! Át nem vett, sikertelenül kézbesített csomagok esetén, az újra küldését kizárólag a csomag ellenértékének előre történő átutalása – kiegyenlítése esetén áll módunkban ismételten elindítani, ebben az esetben az eredeti szállítási költség dupláját számíttjuk fel.

12. Elállási/felmondási jog gyakorlásáról szóló tájékoztatás

A Megrendelő elállási és felmondási jogot – tekintettel a Szolgáltató által forgalmazott termékek romlandó jellegére – abban az esetben sem gyakorolhat, ha fogyasztónak minősül.

13. Adatkezelési nyilatkozat

A www.fruitandmore.hu domain néven üzemelő webáruház adatait a Szolgáltató kezeli. Az adatok megadása önkéntes alapon az érintett hozzájárulásával történik. Az adatok megadása és kezelése a megrendelés teljesítéséhez szükséges annak érdekében, hogy a megrendelések egymástól elkülönítve, azok tartalma beazonosíthatóak legyenek. Az adatkezelő a megadott adatokat 2001. évi CVIII törvény figyelembe vételével kezeli, illetve tárolja. Mindent megtesz azok biztonsága és sérthetlensége érdekében és azok kezelésekor a személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló 1992. évi LXIII. törvényben előírtaknak alapján jár el.

Eltérő szállítási és számlázási cím esetén ezen adatok külön megadhatóak számlázásra és szállításra vonatkozóan is.

A regisztráció során megadott adatokat azok törlésének kéréséig tároljuk.

Regisztrált fiókhoz tartozó megrendelésekhez az alábbi adatok kerülnek rögzítésre, tárolásra:

- eddigi vásárlások (azonosító, megrendelés dátuma, végösszeg, rendelés állapota, megrendelt termékek listája)
- kedvenc termékek (amennyiben a regisztrációt követően belépett és elhelyezett kedvencek közé termékeket)
- regisztrációhoz tartozó belépési adatok (jelszó titkosított formában),
- számlázási és szállítási adatok módosításának lehetősége, korábban megadott adatok
- Hírlevél feliratkozáshoz megadandó adatok
- név
- e-mail cím

Hírlevélre feliratkozhat a megrendelés elküldése alkalmával, vagy a webáruház oldalain. A feliratkozás kizárólag valós névvel és e-mail címmel lehetséges. A feliratkozók gombra kattintva hozzájárulását adja a hírlevelek küldéséhez.

A megadott adatokat a Szolgáltató bizalmasan kezeli, nem adja ki harmadik fél számára, harmadik fél ajánlatait nem kézbesíti a megadott e-mail címre. A hírlevélről történő leiratkozási lehetőség minden általunk küldött levél alján biztosított a leiratkozás gombra történő kattintással vagy ügyfélszolgálati elérhetőségeinken történő kéréssel. A levélben történő leiratkozás gombra kattintást követően azonnal törlésre kerül a megadott e-mail cím és a hozzá tartozó adatok mindegyike a levelezési listáról. Ügyfélszolgálati elérhetőségeinken történő adat törlési igény esetén 2 munkanapon belül töröljük adatait.

A Szolgáltató által küldött hírlevelek tartalma tájékoztató jellegű aktuális akciókra, információkra hívja fel a figyelmet tartalmukkal.

Statisztikai adatok

A webáruház böngészése folyamán technikai információk kerülnek rögzítése statisztikai célokból. (IP cím, látogatás időtartama, stb.). Ezen adatokat a Szolgáltató kizárólag jogilag hitelesen indokolt, és alátámasztott esetben adja át a hatóságok részére. A Szolgáltató által használt statisztikai eszköz a Google Analytics. A Google Analytics adatkezelési irányelvei megismerhetők a <http://www.google.com/analytics> weboldalon.

Cookie-k (süтик)

A szolgáltatás igénybevételéhez cookie-k engedélyezése szükséges. Amennyiben nem szeretné engedélyezni a cookie-k használatát, letilthatja a böngészője beállításában (Beállítások menüpont). Cookie-k tiltása esetén a szolgáltatás bizonyos elemei csak részben, vagy egyáltalán nem használhatóak. A cookie egy olyan fájl, amelyet a webáruházat kiszolgáló szerver küld a felhasználó böngészőjének, és amelyet a felhasználó számítógépe tárol. A cookie-ban személyes adat nem kerül tárolásra. A cookie-ban tárolt adatok: kosár tartalma, munkamenet azonosító. A cookie-ban tárolt munkamenet azonosító az oldal bezárásáig, a további adatok a felhasználó által a saját böngészőjében történő törlésig került tárolásra.

Megrendelés adatai

A megrendelés folyamán rögzített adatokat a Szolgáltató a megrendelés teljesítéséhez használja fel. Az egyes informatikai rendszerek által, a webáruház oldalain leadott megrendelésből készült számla adatai a rendelés leadása folyamán megadott adatokkal rögzítésre és tárolásra kerülnek a hatályos számviteli törvényben meghatározott időszakra (5 év).

Adatai törlését, módosítását bármikor kérheti írásban a hello@fruitandmore.hu email címen vagy telefonos elérhetőségünkön. Az adatok törlése az igény beérkezését követően 10 munkanapon belül megtörténik. Az adatbeviteli hibák javítása a megrendelés elküldését megelőzően lehetséges. A megrendelés elküldését követően e-mailben, vagy telefonon kérhető az adatbeviteli hibák javítása.

14. Jogorvoslattal élhet

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

posta cím: 1530 Budapest, Pf.: 5.

cím: 1125 Budapest Szilágyi Erzsébet fasor 22/c

Telefon: +36 (1) 391-1400

Fax: +36 (1) 391-1410

URL: <http://naih.hu>

Online vitarendezési platform

Ha panasszal kíván élni online vásárolt termékkel, vagy szolgáltatással kapcsolatban, az Európai Bizottság által létrehozott online vitarendezési platformon keresztül is benyújthatja panaszát a <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> weboldalon keresztül.

Magyar online tanácsadó pontként a Budapesti Békéltető Testülethez is fordulhat.

A testület, a következő telefonszámon várja a fogyasztók és vállalkozások online vitarendezési eljárással összefüggő és további, a fentiekhez kapcsolódó kérdéseit: +36 1 488 2033. A következő e-mail címen ugyancsak fordulhatnak tájékoztatásért: onlinevita@bkik.hu További információk elérhetők a <http://bekeltet.hu> weboldalon.

15. Egyéb rendelkezések, információk

A jelen általános szerződési feltételekben nem szabályozott kérdésekben a polgári törvénykönyv, 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet, és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. tv. rendelkezései az irányadók.

A webáruház oldalainak böngészésével, továbbá megrendelésének rögzítésével elfogadja a Szolgáltató általános szerződési feltételeit, adatkezelési nyilatkozatát.

Jelen ÁSZF 2023. január 1-jén lép hatályba.

Kelt: Érd, 2022. december 21.